

**T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Western Union Hızlı Para Transferi
Müşteri Bilgilendirme Formu**

- A. Western Union aracılığıyla gerçekleştirilen hızlı para transferi işlemlerinde Bankamız acente sıfatını haizdir ve sorumluluğu yalnızca aşağıda yazılı hususlarla sınırlıdır:
1. Müşterinin kimlik bilgilerinin ve imzasının alınması, kimlik tespitinin yapılması,
 2. Müşteri tarafından talep edilen havaleye ait tüm işlem bilgilerinin müşteri talimatı doğrultusunda Western Union sistemine aktarılması,
 3. Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşılması durumunda, şirket ile temasa geçilerek sorunun çözümü için aracılık edilmesi ve şirketten alınan bilgilerin tarafınıza aktarılması.
- B. T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin müşteriye karşı aşağıdaki hallerde, fakat belirtilen bu durumlar ile sınırlı olmamak üzere, bir sorumluluğu bulunmamaktadır:
1. Havale bilgilerinin Western Union sistemine aktarımından sonra, Western Union ve/veya ödeme noktası olan acenteden kaynaklanan nedenlerle havalenin alıcısına ulaşmaması, geç ulaşması, alıcısından başka bir kişiye ödenmesi, kısmen ödenmesi veya hiç ödenmemesi.
 2. Havale alıcısının veya göndericisinin dolandırıcılık amacıyla gerçekleştirdikleri işlemler sonucu oluşan zararlar.
 3. Havale bir mal ya da hizmet karşılığında gönderiliyor ise malın gönderilmemesi ya da hizmetin sağlanmaması yahut malın ya da hizmetin ayıplı olması.
 4. Ulusal ve uluslararası yetkili kurumlarca yayımlanan yasaklılar ve şüpheliler listesinde (BM, OFAC, EU Black List vb) yer alan kişilere ilişkin yapılan havalelerin bloke edilmesi, geç ödenmesi, ödenmemesi veya iade edilmesi.
 5. Müşteri bilgilerinin Western Union tarafından üçüncü kişilerle paylaşılması.

Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşmanız halinde, Bankamıza (444 00 00) başvurabilirsiniz.

Yukarıda yer alan bilgileri okudum. Talebime konu hızlı para transfer işleminin belirtilen koşullarda gerçekleşmesini kabul ve teyit ediyorum.

Ad-Soyad :

Tarih:

İmza:

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Western Union Money Transfer
Customer Notification Form

A. For money transfers effected through Western Union, our Bank is an authorized agent and its responsibility is limited with the following issues:

1. Getting the identity information and signature of the customer and checking the ID,
2. Transmitting the data related with the money transfer transaction to the Western Union system as requested by the customer and in accordance with the customer's instructions,
3. Contacting and intermediating for the solution of issues outside of or beyond the responsibility of our Bank, and conveying to your party the information as received from Western Union,

B. Our Bank shall not be held liable for -but not limited with- the following situations:

1. Transfers that are delayed, paid in part or not paid at all, caused by a reason originated from Western Union and/or a paying agent after the transmission of money transfer data to the Western Union system,
2. Losses caused by fraudulent transactions made by sender or receiver,
3. Non attainment of or any fault in goods or services, in the case the transfer is made against goods or services,
4. Blocking of funds, delayed payments, non-payment or refund of transfers of persons that are suspected of being on any black list of a national and international authority (UN, OFAC, EU Black List etc.),
5. Sharing of customer information with third parties by Western Union,

In case of a problem regarding to the issues for which our Bank does not hold any liability, you may directly consult our Bank (Tel: 444 00 00).

I have read the above information and hereby accept and confirm the realization of money transfer under my request, with the specified conditions.

Name-Surname:

Date:

Signature: