



T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.

"Hep Birlikte Daha İyide"

2012

**2. eyrek Ara Dönem
Faaliyet Raporu**

İçindekiler**Sayfa No:**

Ortaklık Yapısı	1
Hesap Dönemi İçerisinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler	1
Kurumsal Profil	2
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Denetçiler ve Üst Yönetim	3
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi	4
Genel Müdür'ün Değerlendirmesi	6
Başlıca Finansal Göstergeler.....	8
2012 Yılı II. Dönem Gelişmeleri.....	12
Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler.....	14

T.C. Ziraat Bankası Ortaklık Yapısı

T.C. Ziraat Bankası'nın sermayesi T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na aittir. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları, Banka'da hisse sahibi değildir.

Hesap Dönemi İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

2012 yılı 2. üç aylık dönemde Bankamız Ana Sözleşmesinin 26.1.3.1 bendi; 18.04.2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında değiştirilmiştir.

Safi Karın Tespiti, Tahsisi ve Dağıtımı

Eski Metin:

Madde 26.1.3.1- Genel Kurul tarafından kabul edilmesi halinde ve keza Genel Kurul tarafından oran ve miktarı belirtilmek kaydıyla, azami yüzde beş (%5)'e kadar olan kısmı, Yönetim Kurulu Üyeleri ile Banka personeline brüt aylıklarının üç katını aşmamak üzere dağıtılabılır.

Yeni Metin:

Madde 26.1.3.1- Genel Kurul tarafından kabul edilmesi halinde ve keza Genel Kurul tarafından oran ve miktarı belirtilmek kaydıyla, Yönetim Kurulu Üyeleri ile Banka personeline brüt aylıklarının üç katını aşmamak üzere dağıtılabılır.

Kurumsal Profil

T.C. Ziraat Bankası A.Ş. 1863 yılında Mithat Paşa tarafından Pirot şehrinde çiftçilere kredi vermek amacı ile kurulmuş, 1863-1888 yıllarında mahalli istikraz sandıkları olarak hizmet vermiştir. 1937'de çıkarılan 3202 sayılı Kanun ile İktisadi Devlet Teşekkülü statüsü kazanmış ve "Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası" unvanı, 15 Kasım 2000 tarihinde yürürlüğe giren 4603 sayılı Kanunla "Anonim Şirket" statüsü kazanmıştır.

Ana yönetim stratejisini, sürdürülebilir kârlılık ve verimlilik olarak belirleyen T.C. Ziraat Bankası Türk bankacılığının temel taşı olarak, kurulduğu günden bugüne ülkemiz tarihinin farklı evrelerinde ekonomik gelişmenin itici gücü olmuş; çiftçiye, tüccara, girişimciye ve bireylere kesintisiz kaynak aktarırken ülkenin her yerine bankacılık ürün ve hizmetlerini ulaştırmıştır.

T.C. Ziraat Bankası; sigortadan, finansal kiralamaya, yatırım hizmetlerinden portföy yönetimine kadar birçok alanda faaliyet gösteren finansal iştirakleri ile müşterilerine sunduğu ürün ve hizmet gamını pekiştirmektedir.

Banka, müşterilerle olan çalışma alışkanlıklarının geliştirilmesi ve müşterilerin finansal ihtiyaçlarına daha hızlı ve kaliteli cevap verilmesi hedefi kapsamında, müşteri odaklı iş modelini benimsemiştir. Müşteri odaklı iş modeli, T.C. Ziraat Bankası'nın pazar payı ve piyasa penetrasyonu alanlarında halen sahip olduğu büyük potansiyeli hızla performansına yansıtmasını sağlayacaktır.

Banka, Haziran 2012 itibarıyla 1.482 yurt içi hizmet noktası ve 24.116 çalışanı ile hizmet sunmakta, Türkiye'nin 409 noktasında ise tek banka olarak faaliyetlerine devam etmektedir. T.C. Ziraat Bankası, uluslararası alanda da en geniş hizmet ağına sahip Türk bankası konumundadır. Banka; dünyanın 17 ülkesindeki 16 şubesi, 8 bağlı şubesi, 1 temsilciliği, 8 iştirak bankası ve bunlara ait 53 şube ile yurtdışında toplam 78 noktada faaliyet göstermektedir.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Denetçiler ve Üst Yönetim

30.06.2012 TARİHİ İTİBARIYLA;

T.C. ZİRAATBANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU ve DENETÇİLER

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Muharrem KARSLI	Yönetim Kurulu Başkanı	24.05.2010
Yusuf DAĞCAN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	18.04.2012
Hüseyin AYDIN	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	15.07.2011
Oğuz KAYHAN	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	19.06.2007
Mustafa ÇETİN	Yönetim Kurulu Üyesi	28.07.2011
Feyzi ÇUTUR	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	18.04.2012
Salim ALKAN	Yönetim Kurulu Üyesi	18.04.2012
Erdal ERDEM	Yönetim Kurulu Üyesi	18.04.2012
Metin ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi	18.04.2012
Feridun BİLGİN	Denetçi	18.04.2012

Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri Mehmet MUMCUOĞLU, Dr. Ümran DEMİRÖRS, Halil ÇELİK ve Hikmet Aydın SİMİT ile Denetim Kurulu Üyesi Abdullah YALÇIN görevlerinden ayrılmış olup, 18.04.2012 tarihinde yapılan Bankamız Olağan Genel Kurulu toplantısında boş bulunan Yönetim Kurulu Üyeliklerine Salim ALKAN, Yusuf DAĞCAN, Erdal ERDEM, Feyzi ÇUTUR ve Metin ÖZDEMİR, Denetim Kurulu Üyelğine ise Feridun BİLGİN seçilmiştir.

Bankamız Yönetim Kurulu kararı ile Hüseyin AYDIN (Kredi Komitesi Başkanı), Yusuf DAĞCAN, Salim ALKAN ve Erdal ERDEM Kredi Komitesi asil üyeliğine; Feyzi ÇUTUR ile Metin ÖZDEMİR Kredi Komitesi yedek üyeliğine, Feyzi ÇUTUR ve Oğuz KAYHAN Denetim Komitesi üyeliğine, Muharrem KARSLI ve Mustafa ÇETİN Kurumsal Yönetim Komitesi üyeliğine, Feyzi ÇUTUR ve Metin ÖZDEMİR Ücretlendirme Komitesi üyeliğine seçilmişlerdir.

T.C. ZİRAATBANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Hüseyin AYDIN	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	15.07.2011
Genel Müdür Yardımcıları		
Ömer Muzaffer BAKTIR	Pazarlama	16.11.2011
Musa ARDA	Kredi Tahsis ve Yönetimi	16.11.2011
Cem İNAL	Bireysel Bankacılık	03.11.2011
Mehmet Cengiz GÖĞEBAKAN	Kredi Politikaları	16.11.2011
Bilgehan KURU	Hazine Yönetimi	01.11.2011
Numan BEK	Uluslararası Bankacılık	01.11.2011
Ali TOKER	İnsan Kaynakları	03.11.2011
Alpaslan ÇAKAR	Operasyonel İşlemler	01.11.2011
Osman ARSLAN	Finansal Yönetim	20.03.2012
İç Sistemler Grubu Yöneticileri		
Ali ARAS	Teftiş Kurulu Başkanı	01.09.2008
Bülent YALIM	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grup Başkanı	01.11.2011

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

2012 yılının ikinci çeyreği, küresel ekonominin giderek daha fazla yavaşlama sinyalleri verdiği bir dönem olmuştur. 2011 yılı son çeyreğinden itibaren Avrupa üzerinde etkili olan borç krizi, küresel ekonominin lokomotifi olarak kabul edilen Çin, Hindistan gibi gelişmekte olan ülkelerde açıklanan verilerin beklentilerin altında büyümeye işaret etmesi, uluslararası ticaret hacminin azalacağı yönünde artan endişeler, küresel düzeyde yüksek seviyesini koruyan işsizlik oranları ve özellikle gelişmiş ülkelerin kamu finansmanında yaşanan sorunlar söz konusu olumsuz görünümün ana nedenleri olarak ortaya çıkmaktadır. Öte yandan, finansal piyasalarda devam eden kırılganlık ve geleceğe yönelik belirsizlikler küresel ekonomik görünümün olumsuz seyrinin bir müddet daha süreceğini göstermektedir.

Finansal istikrarın yeniden tesisi amacıyla yurtdışı merkez bankaları, politika faizlerini tarihi en düşük düzeylere indirme, varlık alım programları uygulama ve uzun vadeli fonlama gibi parasal genişleme politikalarını ikinci çeyrekte de sürdürmüştür. Bununla birlikte, uygulanan politikalar sonucu artmakta olan küresel likiditeye rağmen, finansal kuruluşlar arasında güvenin tam anlamıyla tesis edilememesi, piyasalarda likidite ihtiyacının sürmesine neden olmaktadır.

Türkiye ekonomisi istikrarlı para ve maliye politikalarıyla, 2011 yılında yakaladığı %8,5'lik güçlü büyüme ivmesinin ardından 2012 yılının ilk çeyreğinde %3,2 büyümüş ve küresel piyasalarda yaşanan tüm olumsuzluklara rağmen 2012 yılı genelinde beklentilere paralel, ılımlı bir büyüme performansı sergileyeceğinin ipuçlarını vermiştir. Dış ticarete alternatif pazarlara yönelme, para otoritelerince alınan önlemler sonucu iç ve dış talebin dengelenmesi ve cari işlemler açığındaki azalma, ekonomik kırılganlığı azaltıcı faktörler olarak öne çıkmıştır. Söz konusu gelişmeler sonucu, Türkiye'nin kredi notu da yatırım yapılabilir seviyenin bir kademe altına yükseltilmiştir. Ülkemizin en önemli kırılganlık unsuru olarak gösterilen ödemeler dengesinin dış şoklara karşı direncinin daha fazla artması ve açıklanan tasarruf tedbirlerinin etkisini göstermesiyle, kredi notumuzun önümüzdeki dönemde yatırım yapılabilir seviyeye taşınması kuvvetle muhtemel görünmektedir.

Küresel olumsuzluklara karşın, Türk Bankacılık Sektörü; 2012'nin ikinci çeyreğinde de aktif kalitesi, sağlam özkaynak yapısı ve göreceli yüksek sermaye yeterliliği ile güçlü duruşunu korumuş, şube, personel ve müşteri sayısını daha da artırarak organik büyümesini sürdürmüştür.

Mayıs 2011 itibarıyla %54 olan kredilerin aktif içerisindeki payı, Mayıs 2012 itibarıyla %58'e yükselirken, menkul kıymetlerin bilanço içindeki payının %25'den %22'ye gerilemesi, sektörün temel işlevi olan finansal aracılık fonksiyonunu daha etkin bir şekilde yerine getirdiğini göstermektedir.

Sektör bilançosunun pasif tarafında ise, mevduatın bilanço içerisindeki ağırlığı sürmekle birlikte, repo, bono ve tahvil ihracı ve dış kredi gibi mevduat dışı kaynaklara yönelim söz konusudur. %2,7 seviyesindeki takipteki kredilerin toplam kredilere oranı ikinci çeyrekte de değişmezken, toplam kar, Mayıs ayı itibarıyla, geçen yılın aynı dönemiyle karşılaştırıldığında %14 artışla 9,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Özkaynak ve aktif karlılığı oranlarında bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla önemli bir değişim olmamış, rasyolar sırasıyla %15,3 ve %1,9 civarında seyretmeye devam etmiştir. Sektörün sermaye yeterliliği, Mayıs sonu itibarıyla %16,2 olarak gerçekleşmiştir.

Bu dönemde Bankamız, stratejik hedefleri ile uyumlu bir şekilde karlılık ve verimliliğe odaklı iş modeli ve dengeli aktif-pasif yönetimi yaklaşımını sürdürmüştür. "Ziraat Müşterisi" anlayışı ile 2011 yılında başlatılan müşteri odaklı dönüşüm projesi kapsamındaki çalışmalar ikinci çeyrekte de aralıksız sürdürülmüştür.

Muharrem KARSLI
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Ziraat Bankası, sürdürülebilir karlılık ve verimliliği esas alan stratejik hedefleri çerçevesinde, 2012 yılının ikinci çeyreğinde de finansal ve organizasyonel yapısını güçlendirmeye devam etmiştir. Bu kapsamda Bankamız; dengeli bilanço yönetimi yaklaşımı ile süreç, organizasyon, insan kaynakları ve bilgi teknolojileri alanlarında başlattığı dönüşüm ve iyileştirme projelerini aralıksız sürdürmüştür.

Bankamızın Haziran 2012 itibarıyla brüt karı 1.696 milyon TL, vergi karşılığı 424 milyon TL ve net karı da 1.272 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Geçen senenin aynı dönemiyle karşılaştırıldığında net karda %25'lik bir artış görülmektedir. Öncelikli hedeflerimiz arasında yer alan karlılık ve verimlilik rasyolarımızdan özkaynak karlılığı 2011 yılsonunda %16,1, Mart 2012'de %19,2, Haziran 2012'de %18,1 olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılsonunda %1,3, Mart 2012'de %1,7 olarak gerçekleşen aktif karlılığı rasyosu ise Haziran sonu itibarıyla %1,6 olmuştur. İlgili dönemde sermaye yeterlilik oranımız ise %17,4 olarak gerçekleşmiştir.

Bankamızın bu çeyrekte, toplam aktif büyüklüğü 153,7 milyar TL olmuştur. Bilanço yönetiminde ana stratejimiz, doğru bir zamanlama ile menkul değerler ağırlıklı bir bilançodan kredi ağırlıklı bir bilanço yapısına geçmek ve reel ekonomiye daha fazla katkı sağlamaktır. Haziran sonu itibarıyla kredilerimiz 69,5 milyar TL olarak gerçekleşmiş, kredilerin aktif içindeki payı %45 olmuştur.

Bilançomuzun pasif tarafında, tabana yaygın ve düşük maliyetli kaynak sağlama çalışmalarına devam edilmektedir. Haziran sonu itibarıyla mevduatımız 106,6 milyar TL olarak gerçekleşmiş, mevduatın toplam pasifler içindeki payı %69 olmuştur. Mevduatımızın en büyük bölümünü %51 ile tasarruf mevduatı oluşturmaktadır.

Öte yandan, kaynak yapısının çeşitlendirilmesi ve derinleştirilmesi hedefimiz kapsamında, ilki 2012'nin ilk çeyreğinde gerçekleştirilen TL cinsi menkul kıymet ihracının ikincisi bu dönem içinde gerçekleştirilmiştir. Toplam 500 milyon TL olarak planlanan söz konusu ihraca 2,2 milyar TL tutarında talep gelmiş, nihai ihraç tutarı, ek satış haklarının da kullanılması ile 1 milyar TL olarak gerçekleştirilmiştir. Böylece, yıl içindeki toplam menkul kıymet ihraç hacmimiz 2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Bankamız, uzun vadeli ve düşük maliyetli kaynak sağlama çalışmaları kapsamında, Avrupa Yatırım Bankası ile KOBİ'lerin finansmanına yönelik 100 milyon Avro'luk bir kredi anlaşması imzalamış, hem faiz oranları hem de vade bakımından son derece elverişli bir kredi, girişimcilerimizin hizmetine sunulmuştur.

Dönüşüm programı çerçevesinde yürüttüğümüz çalışmalarımız bu dönemde de aralıksız sürdürülmüştür. Şubelerimizdeki iş yoğunluğunun azaltılması, süreçlerin uzmanlaşmış personel ile tek bir merkezden daha güvenilir ve hızlı bir şekilde yürütülmesi yoluyla işlem maliyetlerinin düşürülmesi ve verimlilik artışının sağlanması hedefleri paralelinde, Bankamız bünyesinde Operasyon Merkezi kurulmuştur. Bu kapsamda, bireysel kredilerin merkezden tahsisine 07.05.2012 tarihi itibarıyla başlanmış, 271 şubemiz merkezi tahsis yapısına dahil edilmiştir. Merkezden tahsis ile Bankamızın kredi tahsis süreci uçtan uca değişmekte, kredilerimizin tahsisinde hedeflenen yeknesaklık sağlanmakta, şubelerimizin operasyonel yükü azaltılarak, pazarlama ve satış odaklı birimlere dönüştürülmesi hedefine bir adım daha yaklaşmaktadır.

Türkiye'nin en yaygın bankası olan Ziraat Bankası bu dönemde de hizmet ağını genişletmeye devam etmiştir. Bankamız toplam şube sayısını 44 adet artırarak 1.498'e çıkartmış, Türkiye'nin 409 noktasında halkımızın bankacılık ihtiyaçlarını tek başına karşılamayı sürdürmüştür. Personel sayımız Haziran sonu itibarıyla 24.116 kişiye ulaşmıştır. Bankamız yurtiçi ve yurtdışı iştiraklerin daha etkin faaliyet göstermesine yönelik çalışmalarını da aralıksız sürdürmektedir. Bu kapsamda, yeni hizmet modelinin yurtdışı şube ve iştiraklerle entegrasyonu sağlanarak sinerji yaratılması amaçlanmaktadır.

Sürdürülebilir karlılık ve verimlilik hedefimiz doğrultusunda temel gayemiz, müşterilerimize rakiplerimize nazaran daha fazla değer katan ve yüksek kalitede hizmet sunan Banka olmaktır. Bankamız, bu anlayış çerçevesinde, iç ve dış hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve müşterilerimizin memnuniyetinin artırılmasına yönelik her türlü projeyi hız kesmeden sürdürecektir.

Hüseyin AYDIN
Genel Müdür

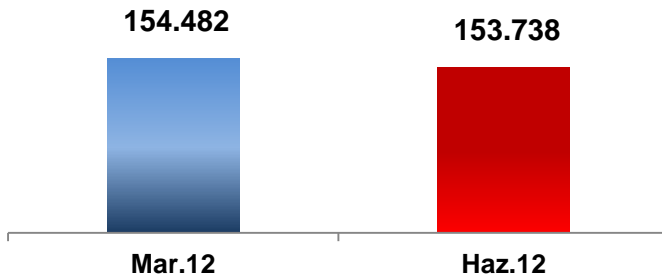
BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (Milyon TL)	Haz.12	Mar.12	Değ. (%)
Likit Aktifler ve Bankalar	14.103	14.606	-3,4
Menkul Değerler	67.255	67.307	-0,1
Krediler	69.506	69.646	-0,2
Tarımsal Krediler	19.996	19.507	2,5
Ticari Krediler	15.504	15.595	-0,6
Bireysel Krediler	29.895	30.410	-1,7
Diğer Aktifler	2.874	2.923	-1,8
Toplam Aktifler	153.738	154.482	-0,5
PASİFLER (Milyon TL)	Haz.12	Mar.12	Değ. (%)
Mevduat	106.592	107.830	-1,1
Mevduat Dışı Kaynaklar	26.907	28.095	-4,2
Diğer Pasifler	5.451	4.443	22,7
Özkaynaklar	14.788	14.114	4,8
Toplam Pasifler	153.738	154.482	-0,5
SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (Bin TL)	Haz.12	Haz.11	Değ. (%)
Faiz Gelirleri	7.588.509	6.427.158	18,1
Faiz Giderleri	4.371.466	3.962.467	10,3
Net Faiz Geliri	3.217.043	2.464.691	30,5
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	374.586	339.842	10,2
Diğer Faaliyet Gelirleri	250.182	209.038	19,7
Diğer Faaliyet Giderleri	1.374.193	1.268.954	8,3
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı	855.384	369.586	131,4
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	1.695.856	1.334.611	27,1
Vergi Karşılığı	423.967	315.965	34,2
Net Kar/Zarar	1.271.889	1.018.646	24,9
RASYOLAR (%)	Haz.12	Mar.12	
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	17,4	16,7	
Özkaynak / Toplam Aktifler	9,6	9,1	
Toplam Krediler / Toplam Aktifler	45,2	45,1	
Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler	1,4	1,3	
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	18,8	16,9	
YP Aktifler / YP Pasifler	90,2	91,5	
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	9,2	9,5	
	Haz.12	Haz.11	
Net Kar (Zarar) / Ortalama Toplam Aktifler	1,6	1,3	
Net Kar (Zarar) / Ortalama Özkaynaklar	18,1	15,8	
Faiz Gelirleri / Faiz Giderleri	173,6	162,2	

Aktif Yapısı

AKTİF GELİŞİMİ

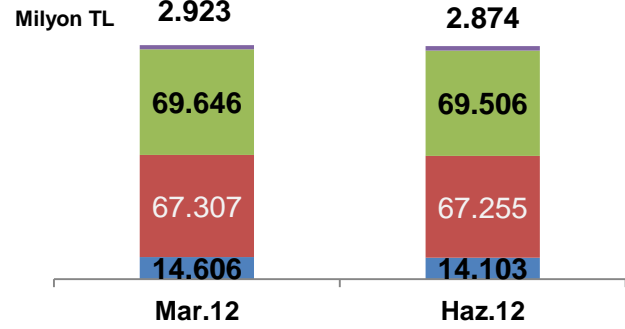
Milyon TL



2012 yılı ikinci çeyreğinde aktif toplamı Mart 2012'ye göre %0,5 oranında azalarak, 153.738 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Banka aktifleri içerisinde 69.506 milyon TL hacim ile krediler %45, 67.255 milyon TL hacim ile menkul değerler %44, 14.103 milyon TL hacim ile likit aktifler ve bankalar %9, 2.874 milyon TL hacim ile diğer aktifler %2 pay almaktadır.

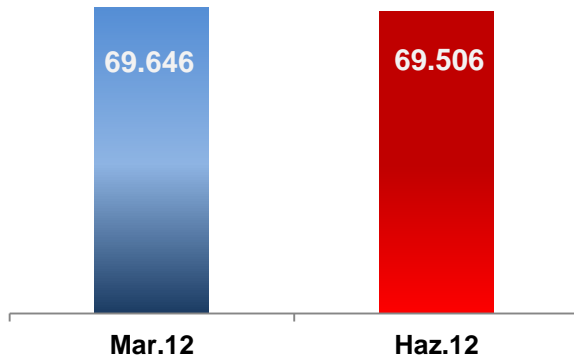
AKTİF YAPISI



■ Likit Aktif ve Bankalar ■ Menkul Değerler
■ Krediler ■ Diğer Aktifler

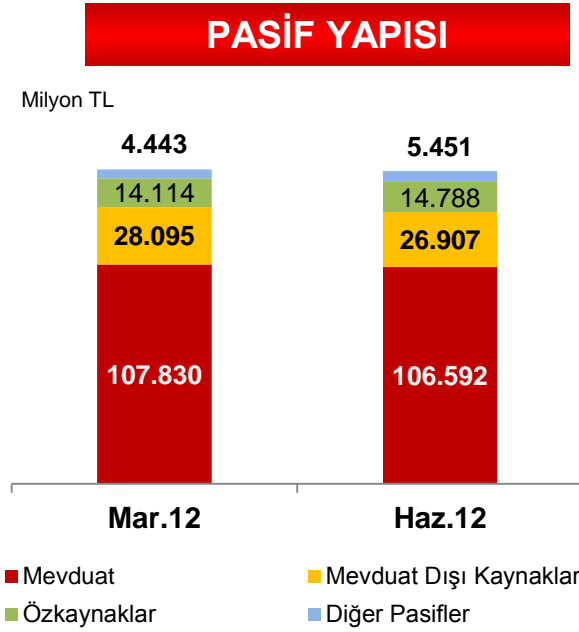
KREDİLER

Milyon TL



2012 yılı ikinci çeyreğinde Banka'nın kredileri Mart 2012'ye göre yatay bir seyir izleyerek 69.506 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. TL krediler 62.582 milyon TL, YP krediler ise 6.924 milyon TL olmuştur.

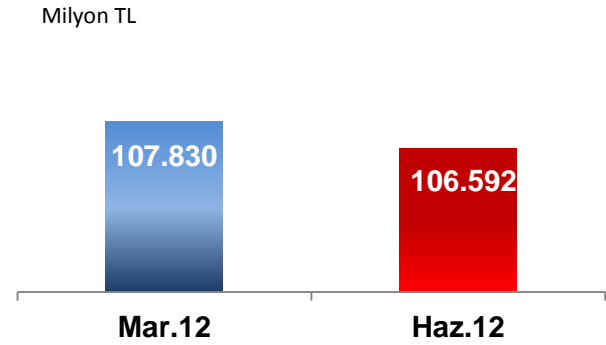
Pasif Yapısı



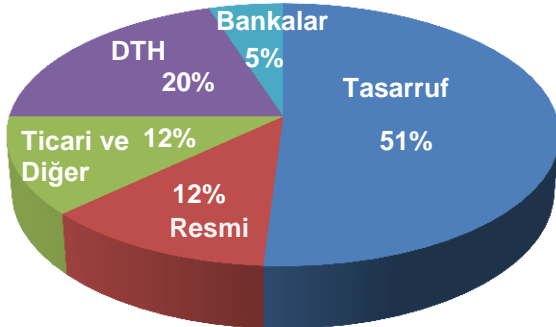
2012 yılı ikinci çeyreğinde Banka'nın mevduat toplamı Mart 2012'ye göre %1,1 oranında azalarak, 106.592 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. TL mevduat hacmi 83.274 milyon TL, YP mevduat hacmi ise 23.318 milyon TL olmuştur.

Banka pasifleri içerisinde 106.592 milyon TL hacim ile mevduat %69, 26.907 milyon TL hacim ile mevduat dışı kaynaklar %18, 14.788 milyon TL hacim ile özkaynaklar %10 ve 5.451 milyon TL hacim ile diğer pasifler %3 pay almaktadır.

MEVDUAT



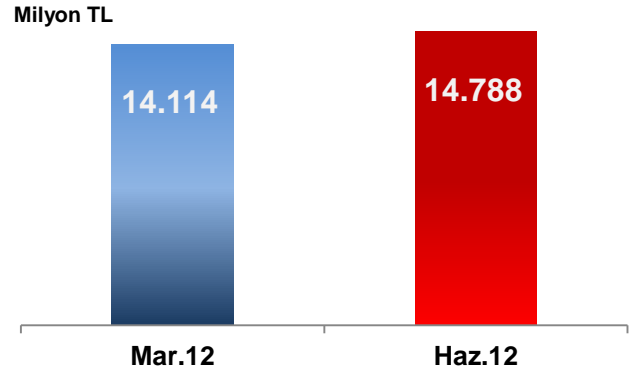
MEVDUATIN DAĞILIMI



2012 yılı ikinci çeyrek sonu itibarıyla Banka'nın mevduat toplamının %51'ini tasarruf, %20'sini DTH, %12'sini ticari ve diğer, %12'sini resmi, %5'ini bankalar mevduatı oluşturmaktadır.

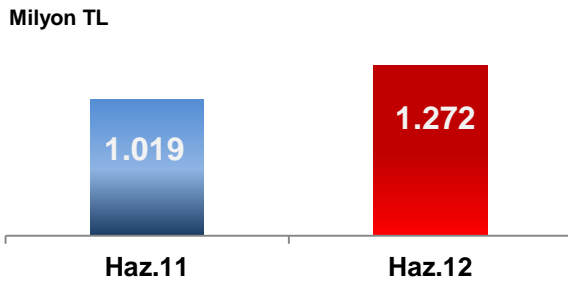
Özkaynak toplamı Mart 2012'ye göre %4,8 oranında artış göstererek 14.788 milyon TL düzeyine ulaşmıştır.

ÖZKAYNAKLAR



Karlılık Yapısı

NET KAR

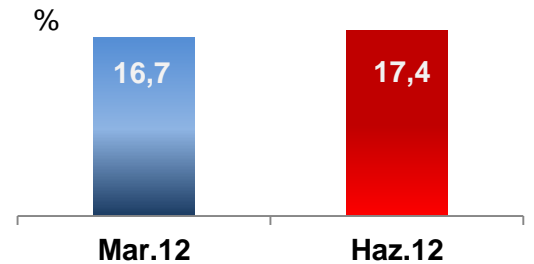


2012 yılı ilk yarısı itibarıyla Banka'nın net dönem karı, geçen yılın aynı dönemine göre %24,9 oranında artış göstererek 1.272 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sermaye Yeterlilik Rasyosu

2012 yılı ikinci çeyrek sonu itibarıyla Banka'nın sermaye yeterlilik rasyosu Mart 2012'ye göre 0,7 puan artarak %17,4 düzeyinde gerçekleşmiştir.

SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU



2012 Yılı II. Dönem Gelişmeleri

- ❶ Bankamızca 2012 yılının ikinci çeyreğinde 172 gün vadeli Banka bonosunun yanı sıra, 2 yıl vadeli değişken faizli tahvil ihracı gerçekleştirilmiştir. 2,2 milyar TL tutarında gelen talep doğrultusunda, toplam 500 milyon TL olarak planlanan ihraç tutarı, ek satış haklarının da kullanılması ile 1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 800 milyon TL olarak ihraç edilen Ziraat Bankası bonosunda, devlet tahvillerinin üzerine %0,50 ek getiri sağlanmış, 200 milyon TL tutarında ihraç edilen Ziraat Bankası Tahvilinde ise devlet tahvillerinin üzerine %1 ek getiri sağlanmıştır. Böylece yıl içinde toplam ihraç miktarımız 2 milyar TL'ye ulaşmıştır.
- ❷ Merkezi Operasyon Birimimiz bu çeyrekte hizmet vermeye başlamış, 852 şubenin Araştırma/Haciz, Talimatlı ve Form Giriş işlemleri gerçekleştirilmiş, bu kapsamda 813.000 adet işlem tamamlanmıştır.
- ❸ Bireysel kredilerin merkezden tahsisine 07.05.2012 tarihinde başlanmış; merkezi tahsis yapısına 271 şubemiz dahil edilmiştir. Haziran sonu itibarıyla merkezi tahsis yapısında değerlendirilen toplam başvuru sayısı 32.047, toplam başvuru tutarı ise 140.684.029 TL'dir.
- ❹ Müşterilerimizle uzun vadeli ilişki kurulmasında anahtar rol oynayan avans ürünlerimize yönelik müşteri sayısında %10'luk bir büyüme sağlanarak 4,5 milyon müşteriye ulaşılmıştır.
- ❺ 2012 yılı ikinci çeyreğinde düzenlenen Enerji Tasarruf Paketi ve Bedelli Askerlik Kampanyaları kapsamında 588 kişiye yaklaşık 10 milyon TL kredi kullanılmıştır.
- ❻ Bankamız faiz dışı gelirlerini arttırmak amacıyla 14.05.2012-13.07.2012 tarihleri arasında Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile birlikte Bireysel Emeklilik Fon Kampanyası düzenlenmiş, 29.06.2012 tarihi itibarıyla 17.631.736 TL fon büyüklüğüne ulaşılmıştır. Bu kapsamda, Bankamıza 1.763.174 TL komisyon geliri kazandırılmıştır.
- ❼ Bankamız, Avrupa Yatırım Bankası ile KOBİ'ler ve iklim değişikliğine uyum faaliyetlerinde bulunan firmaların finansmanına yönelik 100 milyon Avro'luk bir kredi anlaşması imzalamıştır.
- ❽ 30.06.2012 itibarıyla tarımsal krediler portföyü içerisinde yatırım kredilerinin oranı %45 olarak gerçekleşmiştir.

- Türkiye Ziraatçılar Derneği'nin (TZD) 63. Kuruluş Yıldönümü ve Geleneksel TZD Ödül Töreni'nde (Haziran 2012) Bankamız Tarımsal Finansman dalında ödüle layık görülmüştür.
- Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından düzenlenen Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi'nde 2007-2010 yılları arasında bireysel bankacılıkta müşteri memnuniyetinde kamu bankaları arasında lider olan Bankamız, bu başarısını sürdürmüş, bireysel bankacılık sektöründe 2011 yılı 4. çeyreği ölçümlerine göre, kamu bankaları arasında müşteri memnuniyetinde lider kuruluş olarak belirlenmiştir.
- JCR Eurasia firması Haziran ayında Bankamızın Uzun Vade Yabancı Para ve Yerli Para notlarını BB olarak belirlemiş, Ortaklardan Bağımsızlık Notunu 'AB' den 'A' ya yükseltmiştir.

İştiraklerimizdeki değişimler:

- Bu dönemde; Yurtiçi iştiraklerimizden Axa Sigorta A.Ş.'de sermayenin iç kaynaklardan karşılanmak üzere 38.700.000 TL artırılmasına bağlı olarak Bankamızca 7.597.114 TL tutarında bedelsiz hisse alınmıştır.
- 01.04.2012 – 30.06.2012 döneminde yurt içi iştiraklerimizden 84.380.853 TL, yurtdışı iştiraklerimizden de 2.248.664 USD temettü geliri elde edilmiştir.

Şubeleşme ve İstihdam:

- Bireyselden kurumsal bankacılığa geniş bir müşteri segmentine “değer” katan, “müşteri odaklı bankacılık” anlayışı çerçevesinde; şubelerimiz Kurumsal, Ticari, Girişimci ve Diğer Şubeler olarak segmente edilmiştir.
- 30 Haziran 2012 itibarıyla; 5 Kurumsal Şube, 27 Ticari Şube, 70 Girişimci Şube, 1.318 Şube, 29 Büro, 31 Özel İşlem Merkezi, 2 Mobil Araç olmak üzere yurt içinde toplam 1.482 noktada faaliyet gösteren Bankamız, 409 merkezde tek banka şubesi olarak müşterilerimize hizmet vermektedir.
- Yeni dönem Bankacılık anlayışı çerçevesinde Banka Müşterisi Hizmet Modeli dönüşüm çalışmalarını desteklemek amacıyla, orta kademedeki oluşan yetişmiş personel açığını ikmal etmek üzere, çeşitli pozisyonlarda 20 çalışan Ziraat Bankası ailesine katılmıştır.

- Karlılık ve verimlilik stratejisine paralel olarak “müşteri odaklılık, hızlı hizmet sunumu ve etkin iletişim” prensipleri üzerine kurgulanan 2012 yılı Banka Müşterisi Hizmet Modeli dönüşüm çalışmaları kapsamında şubelerde pazarlama ve operasyon grupları ayrıştırılarak, tüm iş grupları ve görev pozisyonları için görev tanımları netleştirilmiştir.

Alternatif Dağıtım Kanalları:

- Faal ATM sayımız yılın ikinci çeyreğinde 104 adet artarak 4.080'e ulaşmıştır. ATM'lerimizin 1.396 adedi para yatırmalıdır.
- Kredi kartı sayımız yılın ikinci çeyreğinde bin adet artarak 3.567.818'e, bankkart sayımız yaklaşık 400 bin adet artarak 17.688.822'ye çıkmıştır.
- POS sayımız yılın ikinci çeyreğinde 3.703 adet artarak 119.143 adede ulaşmıştır.
- İnternet bankacılığı müşteri sayımızda ikinci çeyrekte %12 artış meydana gelmiş, müşteri sayımız 1 milyon 572 bin adede çıkmıştır.

Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler

2011 yılının son çeyreğinden itibaren küresel ekonomik faaliyetler yavaşlama eğilimi göstermektedir. 2012 yılının ilk çeyreğinde de süren bu eğilim, büyüme tahminlerinin aşağı yönlü revizyonunu da beraberinde getirmiştir. Dünya ekonomisine yönelik düşük büyüme beklentisini, Euro Bölgesi resesyon tahminiyle zayıf bir seyir göstermesi beklenen gelişmiş ekonomiler kadar, Çin başta olmak üzere gelişmekte olan ekonomilerin yumuşak iniş senaryolarına da bağlamak mümkündür.

2011 son çeyreğinden bu yana Avrupa'yı etkisi altına alan borç krizi, İspanya ve İtalya gibi ülkelere yayılmış olup, alınan siyasi ve ekonomik önlemlerin ne kadar etkili olacağına ve çözüm sağlayacağına dair endişeler 2012 ikinci çeyreğinde de önemini korumuştur. Başta Avrupa, ABD ve Çin olmak üzere gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomilerde büyümeye ilişkin endişeler artmakta olup, merkez bankalarının önlem olarak genişleyici yönde para politikaları uygulayacağına dair beklentiler güçlenmektedir. Türkiye, uygulanan uyumlu para ve maliye politikalarıyla 2011 yılında yaşanan güçlü büyümeyi kontrol altına almış ve artan makro finansal riskler karşısında ekonomiyi kademeli olarak ılımlı bir büyümeye yönlendirmiştir. Kur etkisi hariç kredilerin yıllık artış eğilimi önemli ölçüde yavaşlamış ve makul seviyelere gerilemiştir.

2011 yılında %8,5 ve 2012 yılı ilk çeyreğinde %3,2 düzeyinde büyüyen Türkiye'nin yumuşak inişi tamamlayacağına dair beklentiler güçlenmiştir. Nihai yurt içi talebin belirgin şekilde azaldığı ilk çeyrek büyümesinde dış talebin katkısı pozitif olmuş ve 2011 yılı Ekim ayından bu yana alınan tedbirlerle TCMB'nin önemli gördüğü iç ve dış talep dengesi sağlanmıştır. Avrupa ülkelerine yapılan ihracat payı azalırken, bu azalış Orta Doğu ve Afrika ülkeleri başta olmak üzere diğer pazarlarda yaşanan artışla dengelenmiştir.

Son dönemde TL'nin değer kazanması ve alınan önlemler çerçevesinde yurt içi talebin kontrol altına alınmasıyla ithalat gerilemiş ve böylece 12 aylık cari açığın yıllık artış hızı belirgin şekilde düşüş göstermiştir. Yılsonu itibarıyla USD 77 milyar olan cari açık USD 67 milyara düşerken, GSYH'ye oranı %10 seviyelerinden %8,7 seviyelerine gelmiş olup, finansman kalitesinde iyileşme yaşanmaktadır. Ayrıca Mayıs ayından bu yana talep endişelerine bağlı olarak gerileyen petrol fiyatları da enerji hariç cari açık üzerinde düşürücü etki yaratmaktadır. Türkiye'nin kırılgan noktası olarak gösterilen ödemeler dengesinin dış şoklara karşı direncinin artması ve tasarruf tedbirlerinin etkisini göstermesiyle finansman kısmının iyileşmesi sonucunda kredi notumuzun yatırım yapılabilir seviyeye taşınması muhtemeldir. Önümüzdeki dönemde iktisadi faaliyette toparlanmanın süreceği ve yılsonunda OVP hedefi olan %4 büyüme oranının gerçekleşeceği öngörülmektedir. GSYH beklentilerinde yukarı doğru revizyon yapılma ihtimali artmaktadır. Ayrıca cari açığın GSYH'ye oranının bir miktar daha gerileyeceği ve alınan tedbirler çerçevesinde finansman kısmında iyileşmenin devam edeceği tahmin edilmektedir.

TCMB bu süreçte küresel belirsizliğe ve döviz kurunun aşırı oynaklık göstermesine karşı esnek para politikası uygulamasına devam etmiş ve gerekli gördüğü günlerde "istisnai gün" ilan ederek ek parasal sıkılaştırmaya gitmiştir. Böylece enflasyon beklentilerinin bozulmasına engel olunurken, son dönemde düşen emtia fiyatlarının da desteğiyle enflasyon çift haneli seviyelerden Haziran ayı itibarıyla %8,28 düzeyine gerilemiştir. Emtia fiyatlarında yaşanan gerilemenin devam etmesi halinde 2012 yılsonu için %6,5 olan enflasyon tahmininin aşağı yönlü revize edilmesi muhtemeldir.

Euro Bölgesi ülkelerinin kırılganlığını artıran kamu borçları ve bütçe açıklarının aksine Türkiye'nin kamu maliye dengesi 2012 yılında iktisadi faaliyetin yavaşlamasına paralel bir miktar bozalsa da olumlu seyrini sürdürmüştür. 2012 ilk çeyreği itibarıyla bütçe açığının GSYH'ye oranı %1,48 olarak gerçekleşirken, kamu borcunun GSYH'ye oranı yine Maastricht kriterlerinin altında seyretmiştir. Bu olumlu performansın yıl boyunca devam etmesi beklenmektedir.