



T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

2010 Yılı I. Üç Aylık Ara Dönem

Konsolide Olmayan Faaliyet Raporu

İçindekiler

Ortaklık Yapısı	1
Hesap Dönemi İçerisinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler.....	1
Kurumsal Profil	1
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Denetçiler ve Üst Yönetim.....	2
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi	3
Genel Müdür'ün Değerlendirmesi.....	4
Başlıca Finansal Göstergeler	5
2010 Yılı Ocak – Mart Dönemi Değerlendirmesi.....	6
Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler	10

T.C. Ziraat Bankası Ortaklık Yapısı

T.C. Ziraat Bankası'nın sermayesi T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na aittir. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları, Banka'da hisse sahibi değildir.

Hesap Dönemi İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

2010 yılı I. üç aylık hesap dönemi içerisinde Bankamızın Ana Sözleşmesinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

Kurumsal Profil

T.C. Ziraat Bankası A.Ş. 1863 yılında kurulmuştur.

Banka, Mart 2010 itibarıyla 1.327 yurt içi hizmet noktası ve 22.330 personeli ile günde yaklaşık 2,1 milyon müşterisine hizmet sunmaktadır.

Hizmet sunum ölçeğiyle de ülkemizin en büyüğü olan Ziraat Bankası, Türkiye'nin 426 noktasında rakipsiz konumdadır.

Türk işadamlarının gittiği her yere onlarla birlikte veya onlardan önce gitmek prensibi ile hareket eden ve yurt dışında büyüme yönünde adımlar atan T.C. Ziraat Bankası 17 ülkede toplam 68 noktada hizmet vermektedir.

2010 yılı Mart ayı sonu BDDK verilerine göre sektörden %15'lik pay alan T.C. Ziraat Bankası'nın toplam aktifleri Mart 2010 itibarıyla 126 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Denetçiler ve Üst Yönetim

Bankamızın Ocak – Mart 2010 dönemindeki yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçisi ve diğer üst düzey yöneticileri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU ve DENETÇİLER

İsmi	Görevi
Mehmet MUMCUOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Can Akın ÇAĞLAR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet CANDAN	Yönetim Kurulu Üyesi
Burhanettin AKTAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Emin ÖZCAN	Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Ümran DEMİRÖRS	Yönetim Kurulu Üyesi
Oğuz KAYHAN	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi
Hikmet Aydın SİMİT	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi
Abdullah YALÇIN	Denetçi

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI

İsmi	Görevi
Can Akın ÇAĞLAR	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür Başyardımcıları	
Selim Güray ÇELİK	Strateji ve Operasyon
Senih BOYACIGİL	Bankacılık
Genel Müdür Yardımcıları	
Ercüment GÜLER	Kaynak Yönetimi
Ali Rıza AKBAŞ	Ticari Bankacılık
Hüsamettin GÜLHAN	Tarımsal Bankacılık
Dr. Soner CANKO	Bireysel Bankacılık
Ertuğrul İSPAHA	Kredi İzleme ve Takip
Cem ÖZŞEN	Fon Yönetimi
İsmail Erdal MAZLUM	Muhasebe ve Mali Yönetim
Elif Zeynep ERÜL	Kurumsal İletişim
Seyfettin SAĞLAM	İnsan Kaynakları
Bülent YALIM	Bankacılık Operasyonları
Mustafa ŞAHİN	Destek Hizmetleri
Teftiş Kurulu Başkanı	
Ali ARAS	Teftiş Kurulu Başkanı
Grup Başkanları	
Yusuf BİLMEZ	İç Kontrol
Mehmet Ayhan ALTINTAŞ	Risk Yönetimi

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

Küresel krize ilişkin bitiş sinyallerinin yoğunlukla alınmaya başlandığı 2010 yılının ilk çeyreğinde, bankacılık sektörümüz de son yıllarda yakaladığı büyüme ivmesini devam ettirmiştir.

Bankacılık sektörü açısından ilk çeyrek neticeleri, krizin ekonomide meydana getirdiği hasarın onarılmaya başlandığı ve toparlanma sinyalleri veren ekonomimize paralel olarak kredilendirme ve diğer aracılık faaliyetlerinde hareketlenmenin gözlemlendiği bir dönem olmuştur.

Sektörün 2010 yılının ilk çeyreğinde karlılık alanında da geçen yılın aynı dönemine göre önemli bir gelişim gösterdiğini izliyoruz. Ancak yılın ikinci yarısından itibaren, geçen yıl bu dönemde faiz marjlarındaki genişlemenin sonucu olarak karlılıkta yaşanan olağandışı artışın baz etkisi nedeniyle, kar artışlarında belli oranda bir yavaşlama söz konusu olabilecektir.

Bankamız 2010 yılının ilk çeyreğinde, başta üreten kesimler olmak üzere, tüm ekonomik aktörlere kesintisiz finansal destek sağlamayı sürdürmüştür. Bu kapsamda, kriz dönemi de dahil olmak üzere başarılı bir şekilde uyguladığımız kredi stratejimizi, 2010 yılının ilk çeyreğinde de devam ettirmiş bulunuyoruz. Toplam kredilerimizdeki artış oranı bu dönem sonunda yine sektör ortalamasının üstünde gerçekleşmiştir.

Bankalarımızın, önümüzdeki dönemde karlılıkta beklenen yavaşlamaya tedbir olarak, özellikle faiz dışı gelirlerini artırıcı ve giderlerinde tasarruf sağlayıcı önlemlere ağırlık vereceğini beklemek yanlış olmayacaktır.

Genel ekonomik gelişmelere baktığımızda da özellikle büyüme beklentilerinin derecelendirme kuruluşlarınca yukarı yönlü olarak revize edildiğini görmekteyiz. Hükümetimiz tarafından uygulamaya konulan Orta Vadeli Program ve Mali Kural gereği, bütçe açığının daha da disipline edilmesi ve sürdürülebilir büyüme için gereken önlemlerin alınmasının da etkisiyle önümüzdeki dönemlerde küresel krizin etkilerinin daha da azalacağını düşünüyorum. Kriz döneminde önemli bir güven ve istikrar unsuru olarak ön plana çıkan ülkemiz bankacılık sektörünün, önümüzdeki iyileşme sürecinde de güçlü yapısı ile ekonomik canlanmanın en önemli aktörlerinden birisi olacağına şüphe yoktur.

Bankamızın da, önümüzdeki dönemde sürdüreceği faaliyetleriyle bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da ülkemize ve ekonomimize katkısının devam edeceğini belirtmek isterim.

Mehmet MUMCUOĞLU
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Yaygın şube ağı, büyük müşteri tabanı ve donanımlı insan kaynağına sahip Ziraat Bankası mevcut sağlam ve likit bilanço yapısını kuvvetlendirerek başarılı bir ilk çeyrek geçirmiş ve 2010 yılının ilk üç ayında da hedeflerine ulaşmayı başarmıştır.

Aktif büyüklüğümüz Mart 2010 itibarıyla 126 milyar TL'ye yükselmiştir. Bankamızın reel kesim, tarımsal kesim ve bireylere sağladığı finansman desteği ile kredi portföyümüz 2010 yılının ilk çeyreğinde sektör ortalamasından daha fazla büyüyerek, %7'nin üzerinde artışla 39,4 milyar TL'ye ulaştırmıştır. Aynı dönemde 98,5 milyar TL olan mevduat toplamı %3,8 artışla 102,3 milyar TL'ye yükselmiştir. 2010 yılının ilk üç aylık dönemine ilişkin net kar rakamı bir önceki yılın aynı dönemine göre %20 oranında artış göstermiş ve 912,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2009 yılsonu itibarıyla Türk bankacılık sektöründe en çok TL kredi veren Banka unvanına sahip olan Ziraat Bankası, 2010 yılının ilk çeyreğinde TL kredilerde %6 oranında artış kaydetmiştir.

2009 yılında bireysel krediler alanında yapmış olduğu büyük atılımla yılsonunda sektör liderliğine ulaşan Bankamız, bu alandaki yükseliş trendini sürdürmüş ve ilk üç ayda bireysel kredilerimiz %8 artış göstererek 18,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. İhtiyaç kredilerinde yılsonu itibarıyla %26 gibi büyük bir payla sahip olduğumuz sektör liderliğimiz, 2010 yılının ilk çeyreğinde gerçekleştirdiğimiz %9 artışla devam ettirilmiştir.

Ziraat Bankası 2010 yılının ilk çeyreğinde tarımsal kredilerini %6 oranında artırarak, tarım sektörünün en büyük destekçisi olmayı sürdürmüştür. Ticari kredilerde ise yılsonuna göre %9 gibi yüksek oranlı bir büyüme gerçekleştirilmiştir.

Özkaynaklarımız 2009 yılsonuna göre %9'luk artışla 11,3 milyar TL'yi aşmış, güçlü sermaye yeterlilik rasyosu sürdürülmüştür.

Bütün bu finansal gelişmelerle birlikte, gelişen iş hacmini karşılamak adına şubeleşme faaliyetlerine de hız verilmiş, 2010 yılının ilk çeyreğinde 22 yeni şubenin açılmasıyla toplam şube sayısı 1.338'e ulaşmıştır.

Bankamız önümüzdeki dönemde de performansını sürdürmek, istikrarlı bir şekilde büyümek ve yeni başarılarla imza atmak amacıyla, iç ve dış hizmet kalitesinin yükseltilmesi, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetinin artırılması çalışmalarını hız kesmeden sürdürecektir.

Can Akın ÇAĞLAR
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

AKTİFLER (Milyon TL)	Mar.10	2009
Likit Aktifler ve Bankalar	11.750	14.604
Menkul Değerler	72.498	70.988
Krediler	39.408	36.725
Diğer Aktifler	2.226	2.212
Toplam Aktifler	125.882	124.529
PASİFLER (Milyon TL)	Mar.10	2009
Mevduat	102.262	98.529
Mevduat Dışı Kaynaklar	9.044	12.411
Diğer Pasifler	3.249	3.234
Özkaynaklar	11.327	10.354
Toplam Pasifler	125.882	124.529
SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (Bin TL)	Mar.10	Mar.09
Faiz Gelirleri	3.036.388	3.744.727
Faiz Giderleri	1.632.834	2.365.608
Net Faiz Geliri	1.403.554	1.379.119
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	124.608	127.629
Diğer Faaliyet Gelirleri	157.696	147.943
Diğer Faaliyet Giderleri	525.089	453.315
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı	84.285	252.035
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	1.119.793	957.443
Vergi Karşılığı	207.204	195.350
Net Kar/Zarar	912.589	762.093
RASYOLAR (%)	Mar.10	2009
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	22,9	23,2
Özkaynak / Toplam Aktifler	9,0	8,3
Toplam Krediler / Toplam Aktifler	31,3	29,5
Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler (*)	2,2	2,3
YP Aktifler / YP Pasifler	93,2	99,7
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	9,3	11,7
	Mar.10	Mar.09
Net Kar (Zarar) / Ortalama Toplam Aktifler	2,9	2,9
Net Kar (Zarar) / Ortalama Özkaynaklar	33,7	39,2
Faiz Gelirleri / Faiz Giderleri	186,0	158,3

(*) Fon kaynaklı takipteki krediler ve diğer alacaklar hariç tutulduğunda oran %1,8'e inmektedir.

2010 Yılı Ocak – Mart Dönemi Değerlendirmesi

Mart 2010 itibarıyla T.C. Ziraat Bankası'nın aktif büyüklüğü 126 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Toplam aktiflerdeki sektör payını artıran ve son 6 yılın karlılık lideri olan Bankamızın bu dönemdeki net karı 912,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın 2010 yılı Mart ayı sonu itibarıyla aktif kârlılığı %2,9, özkaynak kârlılığı ise %33,7'ye yükselmiştir.

Şubeleşme faaliyetleri devam ediyor.

Ülkemiz bankacılık sektörünün en yaygın hizmet ağına sahip olan T.C. Ziraat Bankası:

- 1.225 yurt içi şubesi
- 70 özel işlem merkezi
- 29 bürosu, 1 şanj bürosu ve 2 mobil aracı
- Dünyanın 17 ülkesinde 68 noktada faaliyet gösteren 11 yurt dışı şube, 8 yurt dışı iştirak bankası ve 2 yurt dışı temsilciliğiyle hizmetlerini sürdürmektedir.

2010 yılı Mart ayı sonu itibarıyla yurtiçi ve yurtdışı şube sayısı 1.338'e ulaşan T.C. Ziraat Bankası, şube sayısını artırma ve istihdamı genişletme politikalarına uygun olarak, ihtiyaç duyulan yerlerde yeni şubeler açmaya ve personel alımına devam etmektedir.

Toplam mevduatımız 102,3 milyar TL'dir.

Mevduat toplamımız 2009 yılsonuna göre %4 artışla 102,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sektör mevduatından aldığımız %18,3'lük pay ile bu alandaki liderliğimiz sürmektedir.

Toplam kredilerimiz 39,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Toplam kredilerimiz 2009 sonuna göre %7 oranında artarak 39,4 milyar TL'ye ulaşmıştır. Kredilerdeki sektör payımız da artmaya devam etmiş ve %9,1 olarak gerçekleşmiştir.

Ticari kredilerimiz 3 ay gibi kısa bir dönemde %9 artarak 9 milyar TL'ye, KOBİ kredilerimiz ise 3,2 milyar TL'ye yükselmiştir.

T.C. Ziraat Bankası, geçmiş yıllarda KOBİ'lere verdiği desteği 2010 yılının ilk çeyreğinde de artırarak devam ettirmiş, KOBİ nakdi kredilerinde 2009 yılsonuna göre %13 büyüme sağlanmıştır.

2009 yılında başlattığımız sektör/meslek gruplarına özgü kredi kampanyalarına, müşterilerin nakit akışına en uygun ödeme planı seçenekleri sunan ve aynı zamanda ürün kullanımına endeksli indirimli faiz oranları uygulanan **"Turizm İşletmeleri KOBİ Kredi Paketi"** ile devam edilmiştir.

Ziraat KOBİkart

Dünyanın paywave özellikli ilk şirket kredi kartı olan KOBİkart, KOBİ'lerin kullanımına sunulmuştur. KOBİkart, şirket kredi kartı olma özelliğinin yanı sıra, debit kart, KGS ve temassız kart özelliklerini bir arada taşıması nedeniyle KOBİ'lere bu özellikleri çerçevesinde avantajlar da sağlamaktadır.

KOSGEB İşbirliği

T.C. Ziraat Bankası KOSGEB ile ortaklaşa yürütülen ve KOSGEB tarafından bu dönemde faiz desteği sağlanan, GAP Bölgesi KOBİ Makine Teçhizat Yatırımı Destek Kredisi, Acil Destek Kredisi programlarına aracılık edilerek KOBİ'lere bu yolla finansman desteği sağlanmasına devam edilmiştir.

Pazarlama faaliyetleri çerçevesinde; Türkiye çapında faaliyet gösteren ve engellilere hizmet sunan Özel Eğitim Rehabilitasyon Kursu/Merkezlerinin üye olduğu **“Özel Özel Eğitim Kurumları Derneği”** ile bir işbirliği yapılmış, adı geçen dernek üyeleri olan KOBİ'lere gerekli finansman desteği sağlanmaya başlanmış, çeşitli kurumsal firmalarla işbirliğine gidilerek söz konusu firmaların ürettikleri malları satın alan KOBİ'lere uygun koşullarda finansal destek verilmiş ve yapılan lokal kampanyalarla yurdun her köşesindeki KOBİ'lere hizmet götürülmüştür.

Tarımsal kredilerimiz 2009 yılsonuna göre %6 artışla 8,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Bankamızın tarımsal kesime ve tarımsal kredilere verdiği destek, kuruluş gayemize uygun olarak devam etmektedir. 2010 yılı Mart ayı sonu itibarıyla tarımsal kredilerimiz yılsonuna göre %6'lık bir artışla 8,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

- Mart 2010 ay sonu itibarıyla üreticilere haftalık olarak kullandırılan tarımsal kredi miktarı 163 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.
- 2009/14804 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı kapsamında; 25 Mart 2009 tarihinde başlatılan vade uzatımı uygulaması çerçevesinde Mart 2010 itibarıyla 216.436 üreticiye ait 3 milyar TL tutarındaki tarımsal kredi alacağımızın vadesi uzatılmıştır.
- 2010 yılı sübvansiyonlu kredi uygulamalarına ilişkin 2010/6 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 2010/8 Sayılı Tebliğ kapsamında kredi kullandırımına başlanılmıştır.
- Tarımsal üretim kapasitesi ile uyumlu soğuk hava deposu, paketleme ve ambalajlama bina/tesis inşası/tadilatı giderleri için açılabilen tarımsal yatırım kredilerinin kapsamı genişletilerek, tarımsal üretim faaliyetinde bulunan gerçek ve tüzel kişi üreticilerin gelecekte planladıkları üretim miktarları da dikkate alınmak suretiyle yapacakları soğuk hava deposu, paketleme ve ambalajlama bina/tesis inşası/tadilatı giderleri için tarımsal yatırım kredisi açılabilmesi imkanı sağlanmıştır.
- Projeli İşletme Kredisi ile Parametrik İşletme Kredisi ürünleri yürürlükten kaldırılmış, işletme sermayesi ihtiyacının karşılanmasına yönelik kredi taleplerinin “İşletme Kredisi” kapsamında, Ürün Bütçelerinde yer alan üretim giderleri esas alınarak değerlendirilmesi uygulamasına geçilmiştir.

- Çiftçi Destek Kredilerinin; 1, 3, 6 veya 12 ayda bir eşit taksit ödemeli olarak azami 24 ay vadeli kullandırılması imkanı sağlanmıştır.
- Mart 2010 itibarıyla takip hesaplarında kayıtlı tarımsal kredilerin toplam Banka kaynaklı tarımsal kredilere oranı %2,3 olarak gerçekleşmiştir.
- Mart 2010 itibarıyla faizsiz tarımsal sulama konusunda kullandırılan kredi miktarı 876 milyon TL'ye ulaşmıştır.
- Mart 2010 itibarıyla tarımsal krediler portföyü içerisinde yatırım kredilerinin oranı %29 olarak gerçekleşmiştir.

Bireysel kredilerimiz 2009 yılsonuna göre %8 artışla 18,3 milyar TL'ye ulaşmış, sektör payımız ise %13,4'e yükselmiştir.

Bankamızca müşteriler için en cazip fırsatlar sunulmaya ve sektör payımızı güçlendirmeye yönelik kredi kampanyalarına devam edilmiş, bu kapsamda Yeni Yıl, Kış Güneşi, Sağlık Çalışanları ve Bahar Paketi kredi kampanyaları düzenlenmiştir.

Ziraat Bankası tüketici kredisi faiz oranlarında yine en rekabetçi oranlarla müşterilerine ve sektöre hizmet etmeye devam etmektedir. 2010 yılı ilk çeyreğinde piyasadaki gelişmeler ve Bankamız kaynak maliyeti göz önünde bulundurularak, bireysel kredi masraf ve faiz oranları en uygun oran ve tutarlarda belirlenmiştir.

Bireysel kredilerde;

- Düzenlenen Yeni Yıl, Kış Güneşi ve Sağlık Sektörü Çalışanları kredi kampanyaları ile 40 bin kişi ilk kez Bankamız müşterisi olarak kazandırılmış, yaklaşık 100 bin kişiye ise ilk kez kredi kullandırılmıştır.
- “Kiraya Vermek İçin Satın Al” adı altında yeni bir konut kredisi ürünü uygulamaya alınmıştır.
- Bankamız iştiraki Ziraat Sigorta A.Ş. tarafından Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde “**Ailem Ziraat Güvencesi'nde**” ürünü müşterilerimize sunulmuştur.
- Satışına aracılık ettiğimiz TOKİ projelerinde 2010 yılının ilk çeyreğinde 475 milyon TL satış bedelli 6.107 adet konut Bankamız aracılığıyla satılmıştır.
- 22 Mart – 19 Nisan 2010 tarihleri arasında düzenlenen TOKİ indirimli kapama kampanyasında 31.03.2010 tarihine kadar 802 adet, 30,5 milyon TL tutarında işlem yapılmış, 297 kişiye 11,8 milyon TL tutarında Bankamız kaynaklı konut kredisi kullandırılmıştır.

Takibe intikal eden kredi oranımız %1,8'dir.

Mart 2010 sonu itibarıyla Banka'nın takipteki krediler oranı %2,2 olarak gerçekleşmiştir. Bankanın karşılık ayırmadığı fon kaynaklı takipteki krediler ve diğer alacaklar hariç tutulduğunda bu oran %1,8'e inmektedir. Takip oranı, sektör takip oranının (%4,9) çok altında bulunmaktadır.

Bankamızın yürürlüğe koyduğu ödeme kolaylığı sağlayan yapılandırma uygulamalarından faydalanmak üzere borçlu ve borçla ilgililere tanınan süre 30 Haziran 2010 tarihine uzatılmıştır. Ayrıca, uygulamanın kapsamı 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla TOA hesaplarında kayıtlı bakiyesi en fazla 200 bin TL, temerrüt faizli bakiyesi en fazla 500 bin TL olan kredi borçlularının da yararlanacakları şekilde genişletilmiştir.

İştiraklerimizde gerçekleşen değişimler:

Ocak – Mart 2010 döneminde, Bankamız iştiraklerinden Axa Sigorta A.Ş.’nin sermayesi 310,3 milyon TL’den 364 milyon TL’ye yükselmiştir. Söz konusu iştirak, Bankamız kayıtlarında “Satılmaya Hazır Menkul Değerler” hesabında izlenmeye başlanmıştır.

Güncel teknoloji etkin kullanılarak müşteri memnuniyeti artırılmaya devam edilmektedir.

Bankamız şubelerinin içlerinde ve önlerinde oluşan kuyrukların tamamen ortadan kaldırılması ve böylece müşterilerimize çağdaş bankacılığın gerektirdiği seviyede hizmet sunabilmek amacıyla mevcutlara ilave olarak sıra sistemleri cihazı satın alımı için çalışmalarımız tamamlanmıştır.

Alternatif Dağıtım Kanalları konusunda müşteri memnuniyetini maksimize edecek çalışmalarımız sürmektedir.

- Kredi kartı sayımız Mart 2010 sonu itibarıyla 2,7 milyonu aşmıştır.
- Bankkart sayımız 14,5 milyon adedi aşmıştır.
- Üye İş Yeri sayımız 53 bini aşmış, kurulu POS sayısı 54 bine yaklaşmış, taksitli işlem yapan ÜİY sayısı 16 bine, taksitli işlem yapan POS sayısı ise 16 bin 400’e ulaşmıştır.
- Faal ATM sayımız 2.717’dir.
- İnsansız şube olarak ifade ettiğimiz 20 adet VTM’nin kurulum çalışmaları devam etmektedir. İstanbul’da Atrium Şubesi ve Etiler İstanbul Dinlenme Evi’nde birer adet, Ankara’da Ulus Özel İşlem Merkezi ve Etlik Antares Alışveriş Merkezi’nde birer adet, Kocaeli’de Çayırova İlçesi Şekerpınar Mevkii’nde bir adet, Bursa Setbaşı’nda 3 adet, Sivas’ta iki adet, Samsun Uğur Mumcu Parkı’nda bir adet, Çayırhan/Nallıhan’da bir adet, Denizli’de iki adet ve Bodrum’da iki adet olmak üzere, toplamda 16 adet VTM kurulmuş, 4 adet VTM’nin de yer tespit çalışmaları sürmektedir.
- Telefon bankacılığı müşteri sayısı 200 bine yaklaşmıştır.
- İnternet bankacılığı müşteri sayısı 464 bine yaklaşmıştır.

Bankamız Balkanlardaki varlığı ve etkinliğinin artırılması stratejisine paralel adımlarını sıklaştırmaktadır.

Balkanlarda Bankamız varlığı ve etkinliğinin artırılması stratejisine bağlı olarak, Bulgaristan’da şubeleşme ve hizmetlerin yaygınlaştırılması çalışmaları kapsamında ilk olarak, 04 Ocak 2010 tarihinde Filibe (Plovdiv) Altşubesi, ardından 06 Nisan 2010 tarihinde Kırcaali

Altşubesi hizmet sunmaya başlamıştır. Diğer taraftan, 1974 yılından beri faaliyette bulunduğumuz Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde Şubeleşme projesinin ilk sonucu olarak, Yakın Doğu Üniversitesi Altşubesi 04 Ocak 2010 tarihinde faaliyete geçmiştir.

Ziraat ailesi büyümeye devam etmektedir.

Ülkemizin en köklü ve büyük bankası olarak gençlere bankacılık kariyerinde istihdam olanağı sağlama bilinciyle hareket eden Bankamız, gelişen iş hacmini karşılamak adına 2010 yılının ilk çeyreğinde işe alım çalışmalarını sürdürmüş ve bu çerçevede 60 deneyimli, 383 deneyimsiz olmak üzere toplam 443 kişi Ziraat Ailesine katılmıştır. Bu alımların 70'ini 37 ilde gerçekleştirilen özürlü personel alımı teşkil etmektedir.

Modern ve güvenilir bankacılık hizmeti sunmayı misyon edinmiş olan Bankamızın 2010 yılı Mart ayı sonu itibarıyla toplam personel sayısı 22.330 olarak gerçekleşmiştir.

Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler

Küresel makroekonomik görünüme ilişkin son veriler, dünya ekonomisinde 2009 yılı son çeyreğinden itibaren beklentilerin ötesinde bir toparlanma olduğuna işaret etmektedir. Bu paralelde uluslararası kuruluşların büyük çoğunluğu küresel büyüme tahminlerini yukarı yönde revize etmişlerdir. IMF, Nisan ayında yaptığı tahminde Dünya ekonomisinin 2009 yılında %0,6 küçülmenin ardından 2010 yılında %4,2 büyümesini ve dış ticaret hacminin de 2009 yılındaki %10,7'lik daralmanın ardından 2010 yılında %7 oranında artmasını beklemektedir. Global ekonomik aktivitede canlanma, dünya ticaret hacminin artış eğilimine girmesi, sanayi üretimi ve perakende satışların artışı, hızlı toparlanmanın ana nedenleri arasında yer almaktadır.

Ekonomik aktivitenin iyileşmesi bölgesel bazda farklılıklar göstermektedir. Bazı ekonomilerde toparlanmanın daha hızlı olması, mali sektörün tam anlamıyla istikrar kazanamadığı ve hane halklarının gelir ve harcama dengesinin tam sağlanamadığı bazı ekonomilerde ise görece yavaş olması beklenmektedir.

Küresel ekonomilere ilişkin makroekonomik öncelikler; kamu borcu ve bütçe açığının kabul edilebilir sınırlara indirilmesi, istikrarlı büyümenin sağlanması, istihdam artışı, düşük faiz ve yüksek likidite politikasının aşamalı olarak terk edilmesi olarak gözükmektedir.

2009 yılı son çeyreğinde Türkiye ekonomisinde çeyrekler bazında negatif büyüme dönemi sona ermiş, dış ticaret, üretim ve beklentilerde olumlu gelişmeler yaşanmıştır. Eylül ayı içerisinde yürürlüğe konan Orta Vadeli Ekonomik Program, Türkiye ekonomisine yönelik beklentileri olumlu yönde etkilemiştir. Türkiye ekonomisinde, açıklanan veriler çerçevesinde toparlanma sürecinin devam ettiği görülmektedir. Ekonominin 2009 dördüncü çeyrekte %6,0 gibi ciddi bir büyüme hızı yakalaması sonucunda, 2009 yılının bütününde GSYH'deki daralma %4,7 seviyesinde kalmıştır. Böylelikle, gayri safi yurtiçi hasıla verileri, 2009 yılı son çeyreğinde ve yıl bütününde beklentilere göre çok daha olumlu gerçekleşmiştir. Bu olumlu seyrin 2010 yılı itibarıyla da devam etmesi ve Orta Vadeli Program'da öngörülen %3,5 oranından daha yüksek bir büyüme rakamına ulaşılması beklenmektedir.

Enerji ve gıda fiyatlarındaki gelişmeler çerçevesinde yıllık tüketici fiyatı endeksi Mart ayı itibarıyla %9,56 olarak gerçekleşmiştir. Gıda ve enerji fiyatlarının etkisiyle enflasyondaki dalgalı seyrin önümüzdeki dönemde de sürmesi beklenmektedir. Son dönemde kapasite kullanımında bir miktar iyileşme gözlene de kriz öncesi seviyelere ulaşmanın zaman alacağı düşünülmektedir. Küresel ekonominin zayıf büyüme göstergelerinin yarattığı belirsizlik ile yatırım talebinin de sınırlı olacağı tahmin edilmektedir.

Uluslar arası kuruluşların ekonomimizi krizin etkilerini en çabuk atacak ve hızlı toparlanacak ülkelerin başında görmelerinin yanı sıra artan kredibilite, ekonomimize ilişkin kaygıları azaltır niteliktedir. Kriz süresince güçlü mali yapısı ile büyümeyi sürdüren Türk Bankacılık Sektörü ise parasal, düzenleyici ve denetleyici otoritelerin yakın izleme ve yönlendirmesiyle güçlü konumunu sürdürecektir.

Uluslararası tahminler, Türkiye ekonomisinin Orta Vadeli Programda öngörülenin ötesinde bir makroekonomik performans göstereceğini ortaya koysalar da, küresel bazda olduğu gibi kamu finansmanı ve istihdam konusunda adımlar atılması zorunluluk olarak gözükmektedir.